

Kamerový systém – tichý a spoľahlivý svedok v bytových domoch



Zložitý zákon o ochrane osobných údajov (zákon č. 122/2013 Z. z.) je v mnohých prípadoch odstrašujúcim prvkom zavedenie kamerového systému v rámci bytového domu. Monitorovanie verejného priestranstva je v médiách často krát uvádzané ako sporné. Prichádzame preto s vysvetlením základných pojmov, prispôbených práve monitorovaniu priestoru prístupného verejnosti.

Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú **akékoľvek charakteristiky alebo údaje fyzickej osoby, ktoré sú spôsobilé ju určiť a odlíšiť od ostatných osôb**. Pri nasnímaní vizuálneho/audiovizuálneho záznamu dochádza práve k zachytávaniu charakteristík, identít fyzických osôb, čiže snímaniu osobných údajov.

Čo znamená spracúvanie osobných údajov?

V prípade, ak kamera, snímacie zariadenie, dokáže identifikovať fyzickú osobu, to znamená je možné rozpoznať jej tvár, či už priblížením, digitálnym zväčšením vyhotoveného záznamu, ide **o spracúvanie osobných údajov** z pohľadu zákona o ochrane osobných údajov.

Kto je zodpovedný a podlieha zákonu o ochrane osobných údajov?

Zákon ustanovuje **povinnosti pre každého prevádzkovateľa kamerového systému**, či už vyhotovuje alebo nevyhotovuje záznam, prípadne či ukladá záznam na nosič informácií, resp. ide len o priamy prenos – tzv. streaming. Tiež nie je pre pôsobnosť zákona podstatné, či prevádzkovateľ má kamerový systém, z ktorého sú výstupy spracúvané prostredníctvom Internetu (režim OCTV) alebo iba v rámci uzatvoreného televízneho okruhu (režim CCTV).

Čo je priestor prístupný verejnosti?

Priestor prístupný verejnosti definuje § 4 ods. 3 písm. j) zákona č. 122/2013 Z. o ochrane osobných údajov, ako **priestor, do ktorého možno voľne vstupovať a v ktorom sa možno voľne zdržiavať bez časového obmedzenia alebo v čase vymedzenom prevádzkovateľom**.

Čo je dôležité pre prevádzkovateľa pred spustením kamerového systému?

1. Základnou požiadavkou pred spustením kamerového systému je zadefinovať si **účel spracúvania osobných údajov**. Definuje ho zákon, podľa ktorého priestor prístupný verejnosti **možno monitorovať len na účely ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovania kriminality, narušenia bezpečnosti štátu, alebo ochrany majetku alebo zdravia**. V súčasnosti zákon hovorí, že na takto vymedzený účel a spracúvanie osobných údajov sa **súhlas dotknutých osôb nevyžaduje**.
2. Pri zavedení kamerového systému je potrebné zohľadniť **zásadu primeranosti a nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov** – t.z. využitie kamerového systému má predstavovať odôvodnenú potrebu alebo nevyhnutnosť. Zároveň však zákon nevylučuje zavedenie kamerového systému ako **preventívneho opatrenia** pri rešpektovaní zákonnej úpravy.
3. **Využitie záznamu** z kamerového systému je možné **iba za účelom uplatňovania právnej zodpovednosti v rámci priestupkového alebo trestného konania**. Ak by ho chce prevádzkovateľ

použiť na iné účely, avšak nedostal súhlas dotknutej osoby tak akékoľvek sprístupnenie, poskytnutie, zverejnenie záznamu, je považované **ako spracúvanie osobných údajov v rozpore so zákonom**.

4. **Nasnímaný záznam je možné uchovať po dobu 15 kalendárnych dní.** Po tejto lehote je potrebné záznam zlikvidovať.

Aké sú povinnosti prevádzkovateľa?

1. **Monitorovaný priestor musí byť zreteľne označený vhodným piktogramom a/alebo textom** a to v mieste všetkých vstupov do snímaného objektu. Označenie musí byť na viditeľnom mieste a musí byť čitateľné aj z väčšej vzdialenosti – najmenej z 2 metrov. Fyzické osoby musia byť vopred oboznámené so skutočnosťou, že priestor je monitorovaný. Pokiaľ nie je zrejmé, kto je prevádzkovateľom kamerového systému, je vhodné uviesť aj označenie prevádzkovateľa.
2. **Prevádzkovateľ je povinný chrániť všetky spracúvané osobné údaje** pred ich poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, poskytnutím alebo zverejnením.
3. **Prevádzkovateľ musí prijať bezpečnostné opatrenia**, ktoré zahŕňajú jeho identifikácia, technický popis a umiestnenie všetkých kamier, ako aj záznamového zariadenia, popis bezpečnostných opatrení a spôsob ich uplatnenia, záznam o poučení oprávnených osôb. Všetky tieto informácie sú zahrnuté **v bezpečnostnom projekte**.
4. **Taktiež vedie záznamy o zistených bezpečnostných incidentoch a opatreniach**, ktoré prijal na zaistenie bezpečnosti.

A čo registrácia/oznamovacia povinnosť na úrade na ochranu osobných údajov SR?

Prevádzkovanie kamerového systému, ktorým prevádzkovateľ **monitoruje priestory prístupné verejnosti** sa realizuje podľa § 15 ods. 7 zákona, na základe čoho tento **informačný systém nepodlieha oznamovacej povinnosti na úrade**. Prevádzkovateľ je povinný viesť evidenciu bezpečnostného riešenia, ktorú si uchováva u seba.

Zdroj:

Metodické usmernenie č. 1/2014 zo dňa 7. augusta 2014
Monitorovanie priestoru prístupného verejnosti kamerovým systémom
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Kamerové systémy, s.r.o.
www.specialistinabezpecnost.sk